

智慧照護案例分享 – 社區共照 x 智慧科技

先進醫資 廖家宏 產品經理

2019/10/30



健康從智慧開始





健康從智慧開始

成立於2016年，位於亞灣區85大樓，台灣智慧醫療領域新創團隊，榮獲國內多項創業競賽優勝，投資人包括台灣醫療機構、美國矽谷與南非等天使資金。



台灣最佳
智慧醫療軟實力團隊



高雄健康



打造

照應用服務

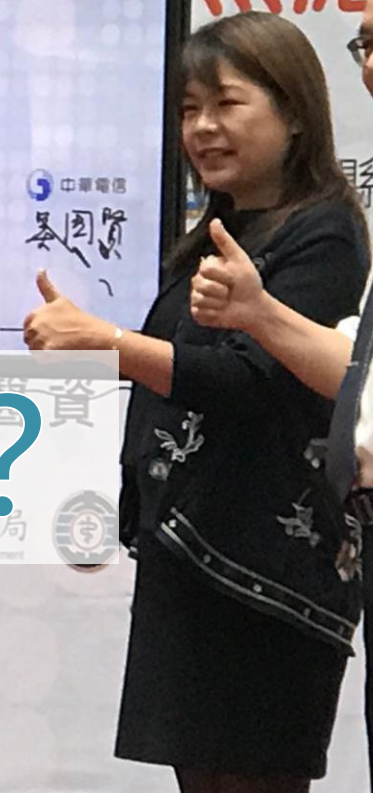
經濟部工業局智慧城鄉生活應用補助計畫(地方創新類)

合作備忘錄

高雄健康
打造智慧樂活社區共照應用服務

AdvMeds 先進醫資
屏東縣政府
高雄市政府
澎湖縣政府
中華電信

劉俊 李碩 葉坤 陳永娟 吳國賢

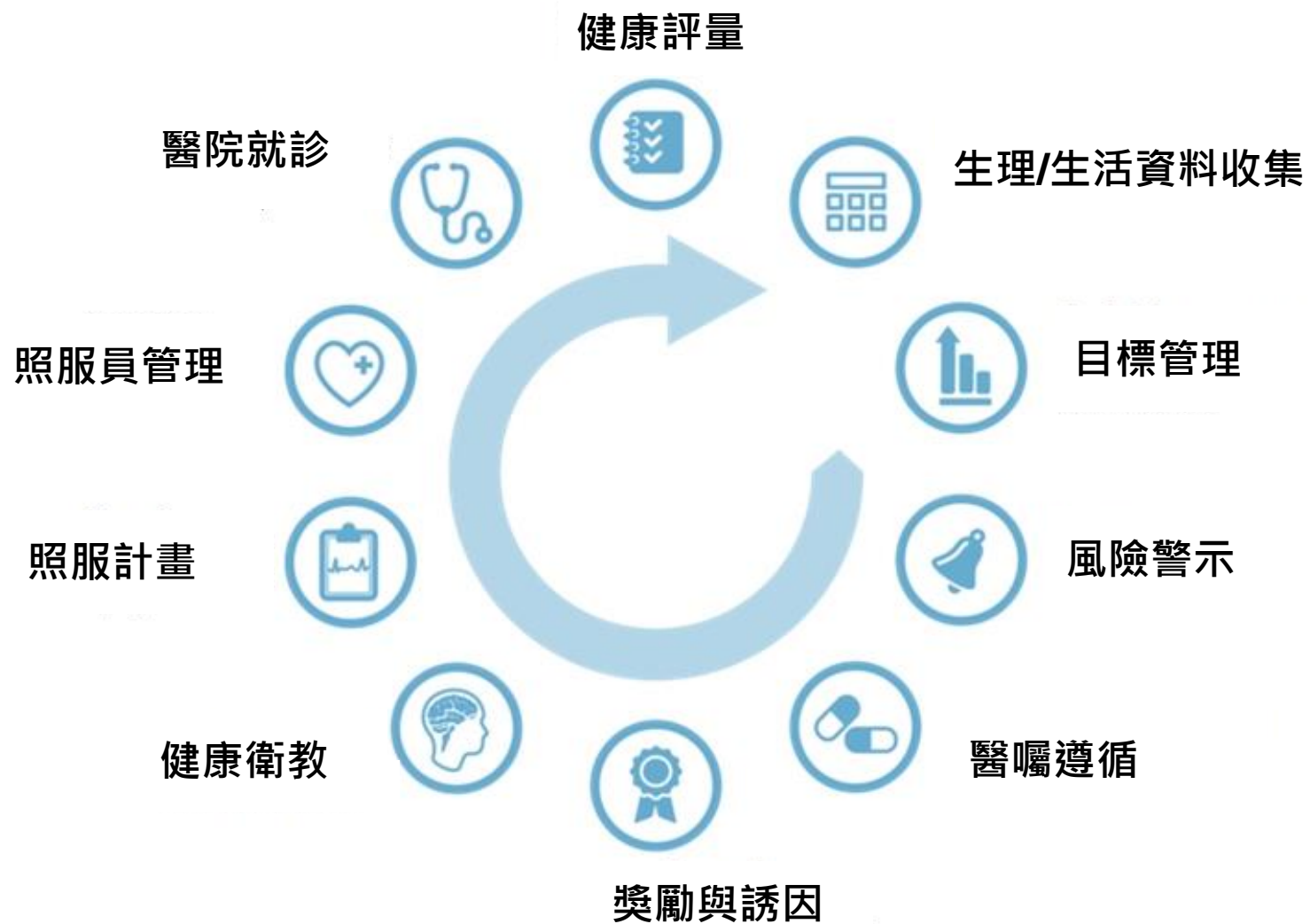


什麼是社區共照？

高雄市政府衛生局
Kaohsiung City Public Health Bureau

澎湖縣政府
Penghu County Government

社區共照涵蓋的層面



從醫院走到社區



醫療照護



遠距照護

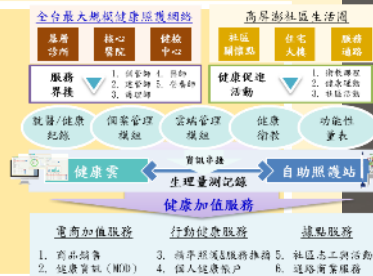


健康自主

打造智慧樂活社區共照應用服務

發展策略

全台最大健康照護服務網絡，以社區為服務場域、平台建服務模式，打造社區共照健康新經濟模式。



場域試煉



透過串聯區域醫療照護資源試煉多樣態社區健康共照服務模式



計畫成果

打造社區健康共照示範生態系與創新服務

1. 南台灣十五家大型醫院合作
2. 串聯255個醫療診間，推動120個社區健康服務據點





Kiosk

Cloud

智慧健康量測站

印表日期：2017 / 11 / 1

Paul Smith
 生日：1952年5月3日 性別：男 量測次數：86次
 年齡：65歲 血型：A型

血壓
 最後一次量測：2017年11月1日
136/80 mmHg
 第一期高血壓

脈搏
 次量測：2017年11月1日
82 bpm
 正常

體重
 最後一次量測：2017年11月1日
66.2 kg
 正常

生理量測
一目了然



衛教程程
量身推薦



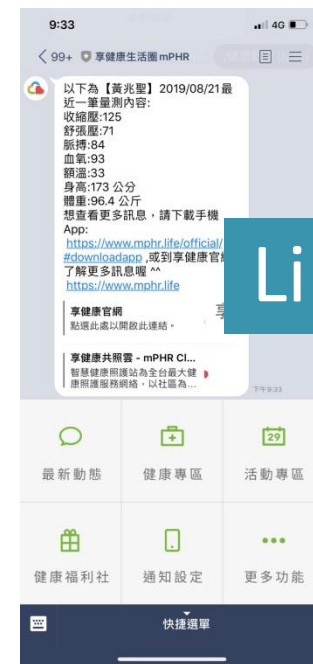
健康問答
手腦活化



貼心提醒
家人健康

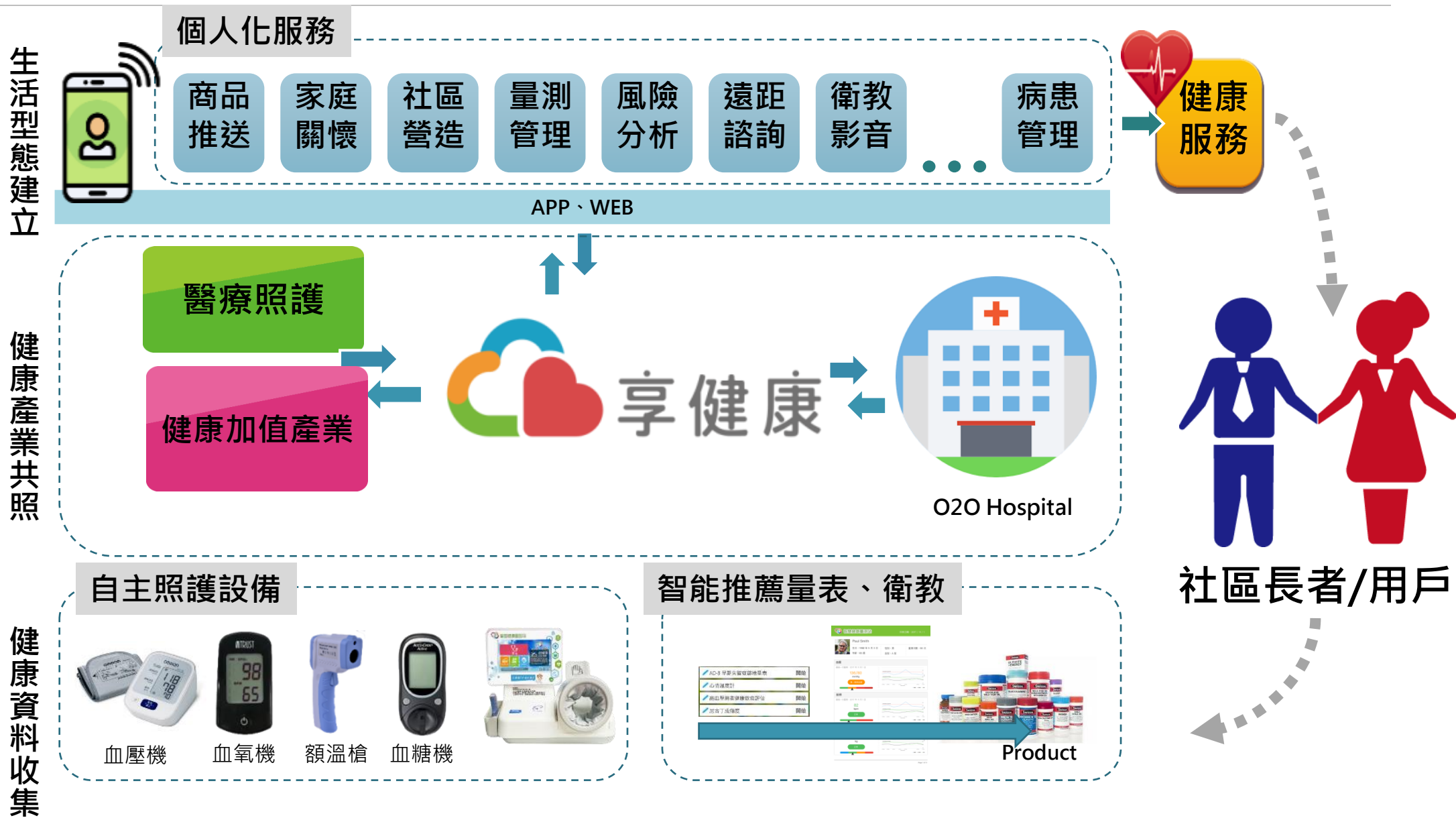


APP



Line@

服務架構



社區健康共照服務階段 - 健康管理參與



健康照護站服務據點



- 衛生所
- 醫療據點
- 商業通路
- 交通樞紐
機場、捷運...
- 社區據點
圖書館、活動中心...

定期量測生理數據



風險分析報告
追蹤建議



透過大數據分析，找出慢性病高風險患者，回饋分析報告與後續預防犯病建議

- 高風險警告
- 養生衛教影片(App/MOD)
- 定期量測建議
- 食品營養掃描
- 虛擬線上諮詢建議

自助生理
量測服務

志工健康
社區活動
參與

社區共照



社區銀髮族

家屬持續
家庭關懷



定期要求
患者進行
生理追蹤



家屬



通報家屬
患病風險



智慧健康量測網



社區健康共照服務階段 - 虛實共照應用服務



享健康

使用者授權服務醫院

發現高風險者
主動通知線上
虛擬諮詢團隊

遠距
關懷



社區家醫群
線上虛擬諮詢團隊

諮詢回饋
數據量測

建議進行
線上諮詢

可透過多元介
面，提供虛擬
線上諮詢服務



智慧健康量測網



智慧量測

社區銀
髮族

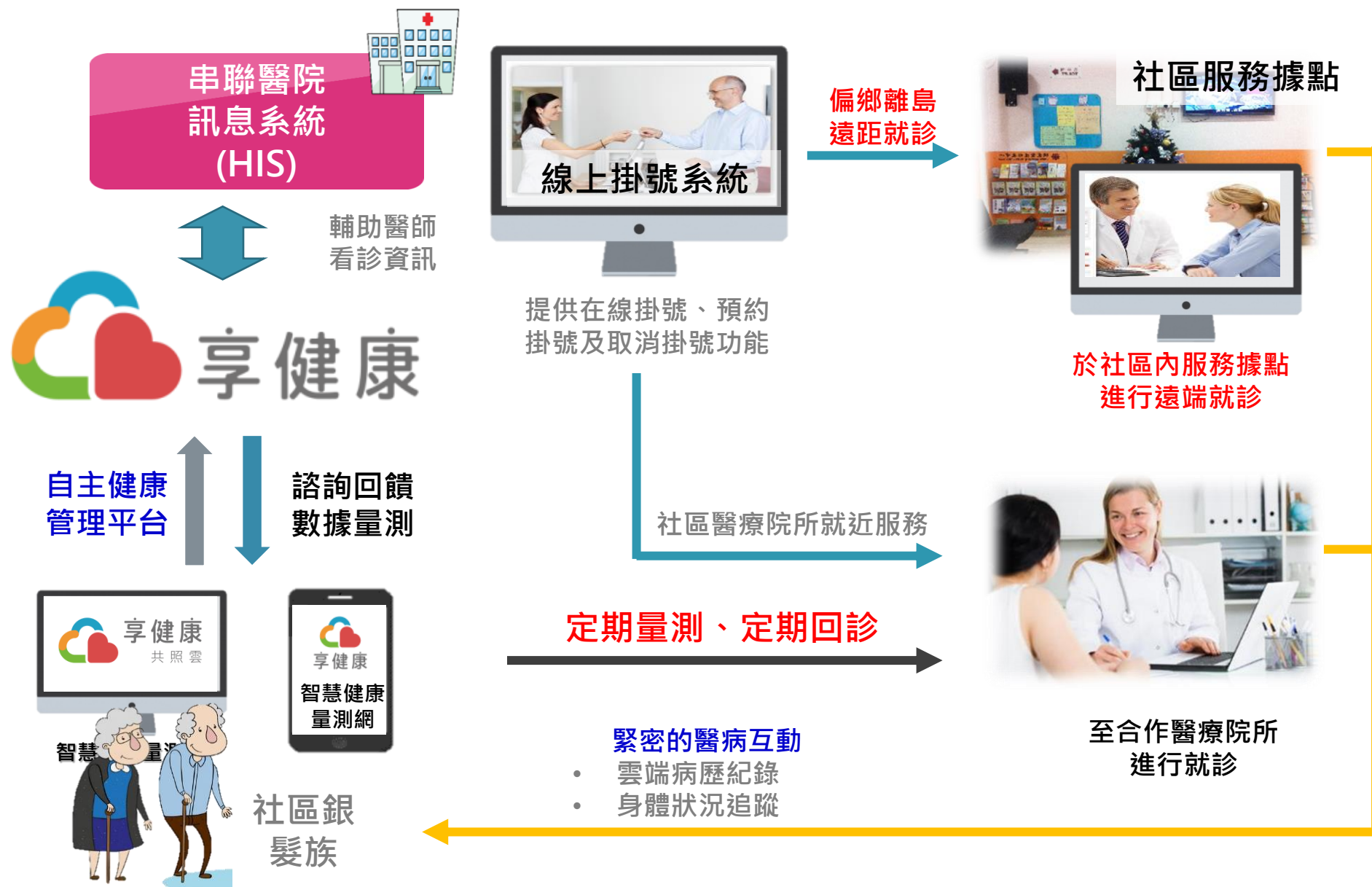
尚未需要就醫，家
醫群主動關心，提
供衛教及相關建議

- 健康衛教影片
- 養生餐飲推薦
- 定期量測提醒
- 照護資源簡介



多次追蹤後，建議
患病風險高者就醫，
並進行**就診服務**

社區健康共照服務階段 - 醫療社區化整合



社區導入 – 高雄竹西里

- 高雄市前鎮區路中廟社區發展協會，為當地相當活躍之社區
- 服務包括老人共餐、社區關懷、里民活動與課程、社區市集、時間銀行等
- 固定參與「寶貝學堂」的居民數約40~50位，時間銀行會員約一百位



在社區場域，智慧科技的導入必須分階段方能落地

社區導入 – 高雄竹西里

照護站建置
& 教育訓練



使用活化
& 健促活動



加值服務導入



照護站依據社區需求建置

志工引導
民眾使用

照護站配合社區市集活動

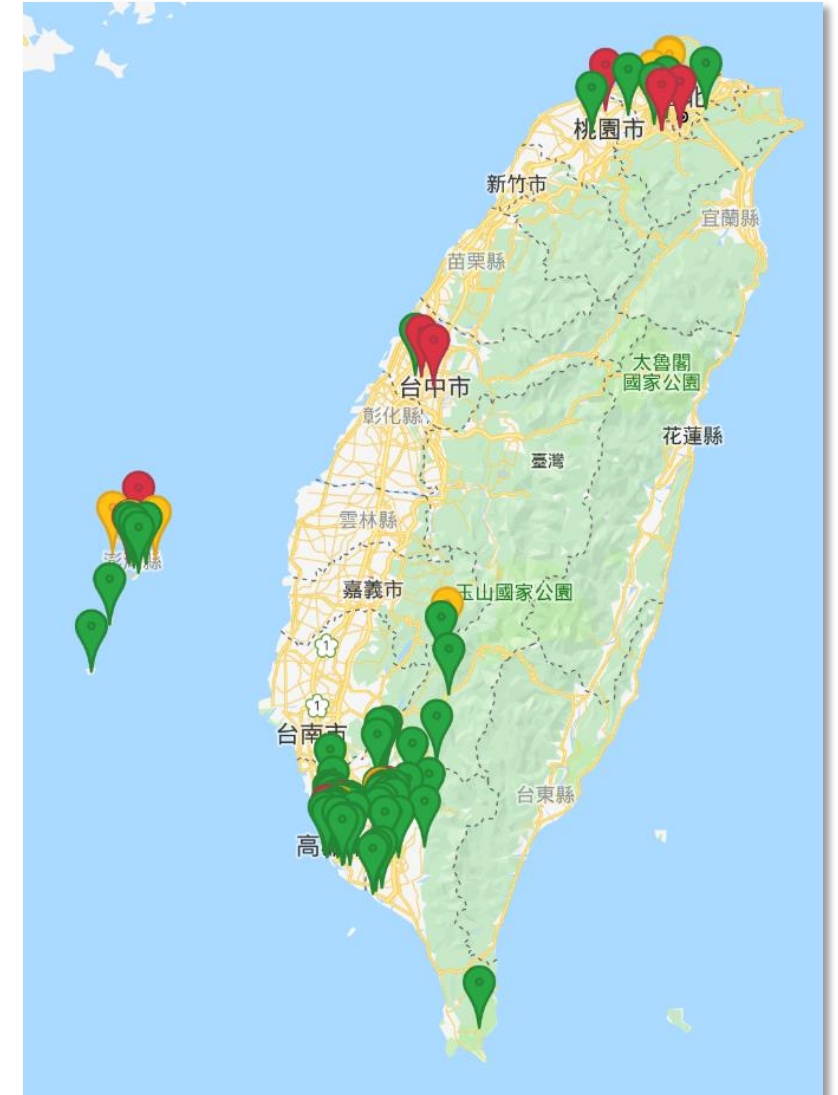
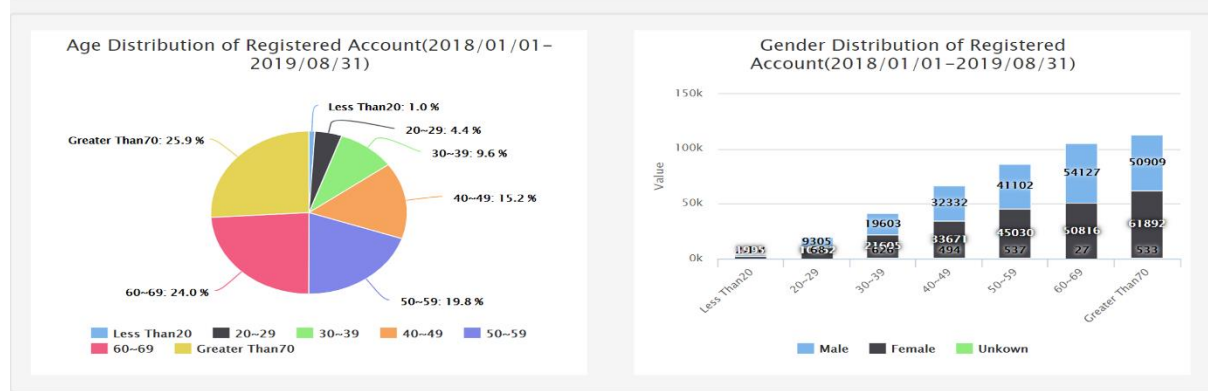
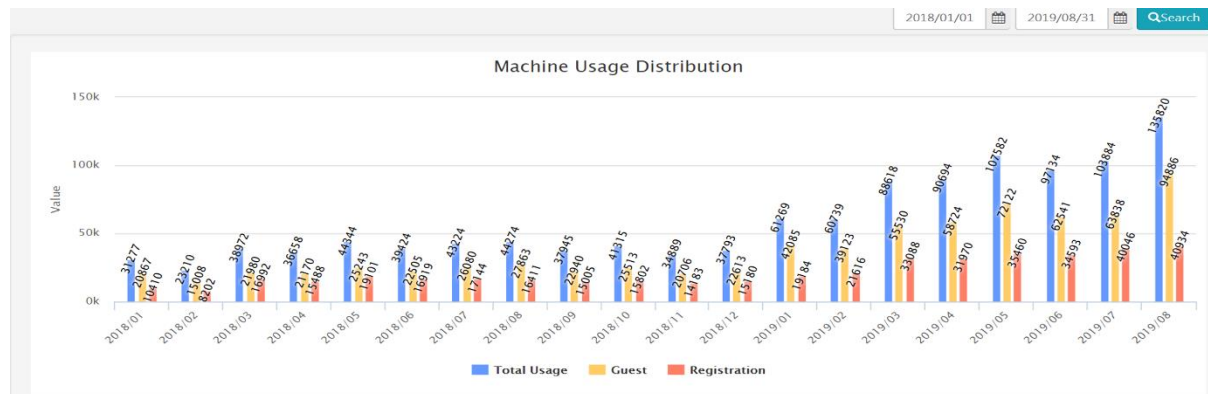
導入社區卡方便民眾使用

整體推廣成果

69% 使用者 50 歲以上，15% 的重複性用戶

1.5 年的時間內，有 230+ 照護站佈建於社區內

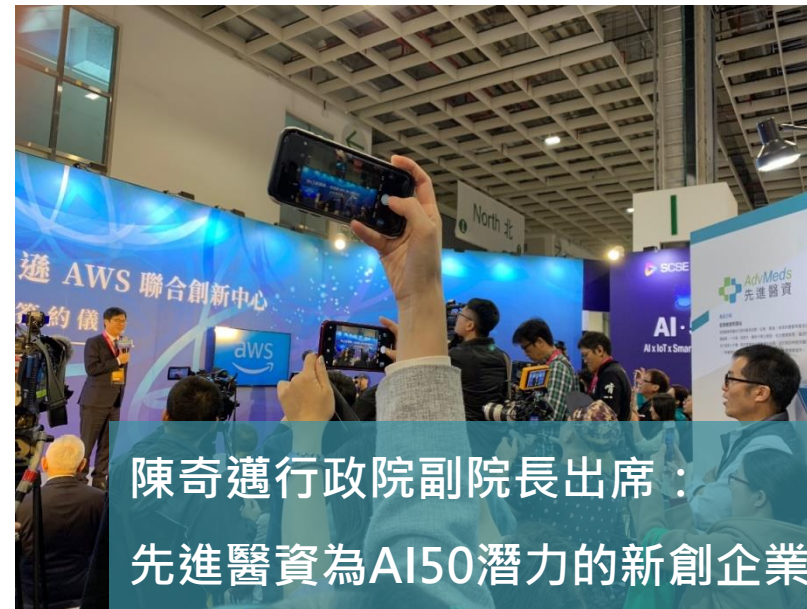
每個月可產生 20萬 筆使用量與 6000 位新用戶



國內經驗，國外實踐



Ustart 優選團隊 “一點一滴、由小而大”
- 教育部長潘文忠



陳奇邁行政院副院長出席：
先進醫資為AI50潛力的新創企業



“台灣有最好的醫療資源KnowHow”
- 陳副總統



“Taiwan can help.這就是我們最好的舞台”
- 唐鳳政委



**泰國捷運站首創
Thailand 4.0計劃**
 智能健康照護公共基礎建設
 Station Clinic
 每日可創造300+用戶
 目前已有10,000用戶

外交智慧醫療 最強外掛



馬紹爾
醫院雲系統mHIS

包含80%國民資料
儲存超過百萬筆電子病歷
合作WHO肺結核計畫





越南 & 柬埔寨

全國第一家智能血透中心





享健康

打造智慧樂活社區

更健康

更宜居

更智慧

Thank You

