


數位醫療從行為開始

Speaker: 鳴醫創辦人 Cary Hsieh

何謂數位醫療？

醫療大數據？ 醫療AI？ 醫療穿戴裝置？ 遠距診療？



缺了什麼？

數位醫療使用習慣

「或許...建立用手機看醫生的行為，
是數位醫療的第一步...。」

鳴醫的願景

Mediot's Vision

打破心理醫療與民眾的高牆，
成為全台第一的**通訊心理平台**。



醫療長照



社區發展



教育學習



我們看到的痛點

The unmet need we discovered

民眾在心理諮商的痛點

User's Pain Points of Current Situation

接觸不到適合的心理師

根據衛福部統計處與精神醫學會研究報告歸納出近年來全台灣人口有將近六分之一人口長期患有情緒障礙，其中包含了 250 萬的憂鬱人口 (其中 120 萬左右服用抗憂鬱藥物)。但在這總數為 **400 萬** 人口中，根據心理師諮商時數統計報告推論，曾接觸或正接觸心理師協助者卻**不足其中 20%**。



需求民眾

約 320 萬以上需求者仍未接受專業幫助或治療

自費價格高

時間負擔大

隱私性文化

信任感門檻高

心理師

約 7000 位領取證照者 - 2018 年衛福部統計

醫療機構在心理諮商的痛點

Provider's Pain Points of Current Situation

遠距諮商發展受阻

根據 2018 年鳴醫抽樣調查結果顯示全台灣預估有 70% 心理治療單位欲發展其遠距諮商事業，但因**成本**和**技術**上限制而卻步。



主管機關在遠距諮商的痛點

Govener's Pain in Tele-psychological Therapy

遠距諮商管理痛點

衛福部在 2017 年針對遠距心理諮商公文表明有促進之必要，但由於管理、資安、身份認證上仍未有通盤解決方式。





遠距抱抱 您的心生活管家

FarHugs, Your mental guardian

FarHugs 為民眾解決

FarHugs Solves the Pain for Residents

便利的遠距心理系統

心理諮商的回診頻率是每週，對於個案來說內外阻力，如交通、行動不便、心理壓力等都容易造成無法順利完成治療之理由，FarHugs 提供高使用者經驗的**預約、金流、視訊諮商**系統，由淺入深增加心理醫療的**可及性**。



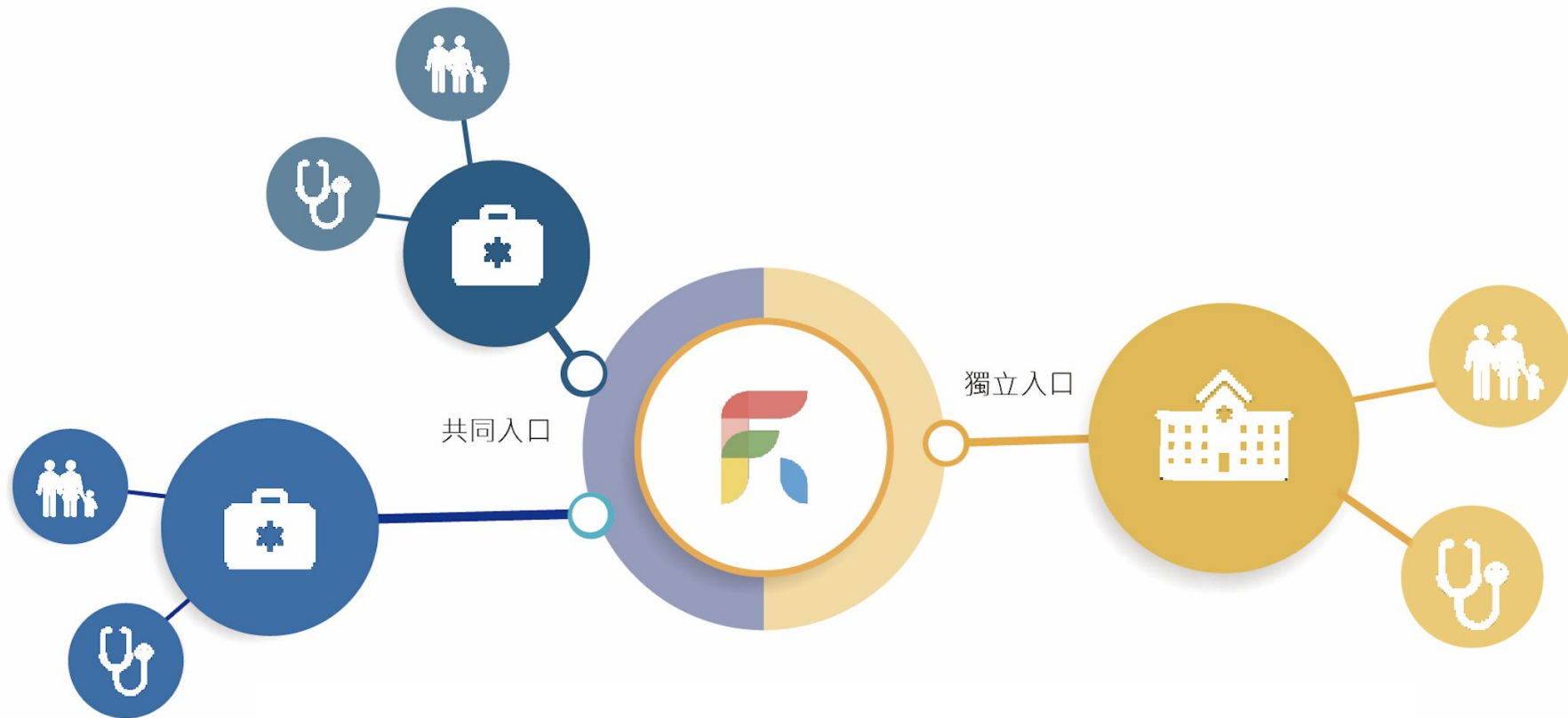
FarHugs 為醫療人解決

FarHugs Solves the Pain for Providers

建立共享式經營

心理醫療機構使用平台系統經營通訊心理治療事業，省去自行維護的成本，而民眾可以在統一入口尋求治療。





治療所、諮商所、精神科診所



大型醫學中心精神科



民眾 / 使用者



臨床心理師 / 諮商心理師

延伸性
照顧



線上門診
諮詢



合作或
聘僱



FarHugs 為政府解決

FarHugs Solves the Pain for the Government

網路心理諮商三大風險

開放式網路個案資訊安全、醫療人士職業管理、醫療人士身份辨認, FarHugs 分別提供「符合 HIPAA(美國醫療資訊保護法規)之雲端系統架構」、「以機構為最小執行單位設計」、「多維認證(MFA)」等解決方案。



HIPAA 合規基礎建設

HIPAA Compliance Infrastructure

FarHugs 參照 AWS HIPAA 合規架構白皮書設計通訊診療平台，並使用符合 HIPAA 法規的 Amazon Web Service 來存取、傳輸使用者的個人隱私資料。



Web Application Firewall
網路安全防護



Auditing Log
瀏覽與授權紀錄



Secure Transmission
傳輸加密機制



Multi-Factor Authentication
多維認證機制



Data at Rest
儲存加密機制



產品 DEMO

Among user, provider, and facility account

FarHugs 功能介紹

Features - Users

民眾端

預約、會談要求、付款、視訊、紀錄、衛教內容，近半年使用情境視情況預計加上即時媒合諮詢、健保卡實名認證功能。

多元醫療團隊

諮商所，治療所，診所，療養照護單位等多元醫療團隊進駐守護你的健康。

預約醫療人士

無時間束縛，明確的會診時間，再也不用請半天假等待看醫生了。

查看預約紀錄

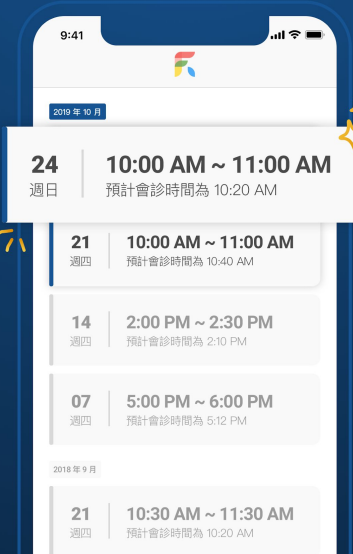
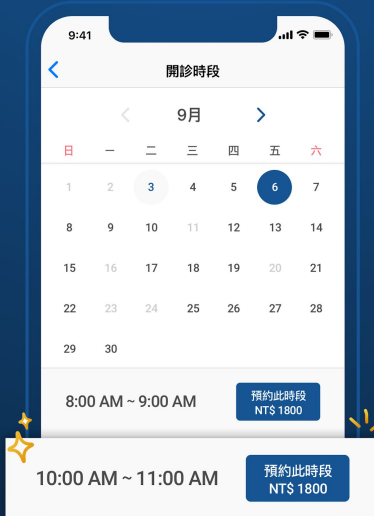
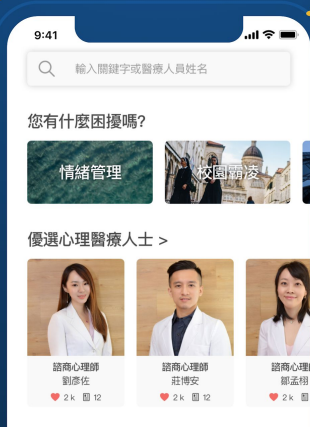
詳細就診紀錄，接收專業的就診建議及醫療協助。

隱密的視訊會診

隨時隨地，隱密且專業的醫療等級會診。

搜尋您所需之醫療人士

搜尋專長及名稱找到最適合你的醫療人士。



FarHugs 功能介紹

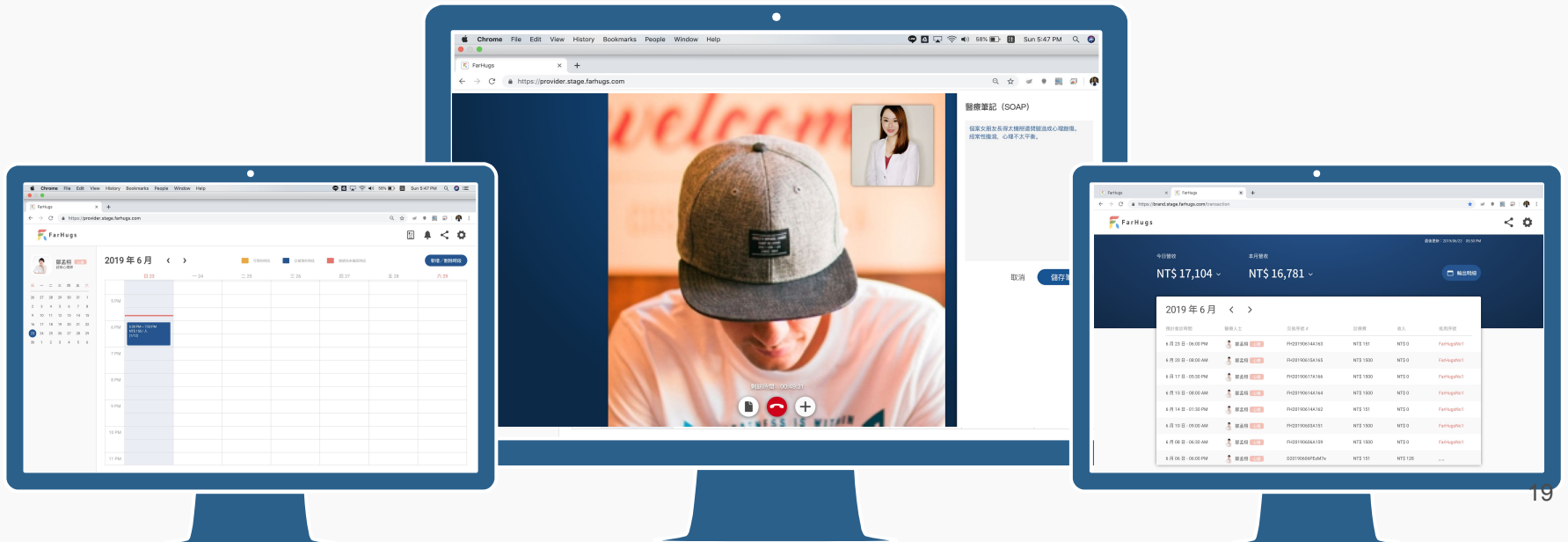
Features - Providers and Brands

醫療人士端

排班、複診邀約、視訊、SOAP、檔案編輯、衛教內容編輯。

醫療機構端

以機構為經營單位，透過 CMS 內容管理系統提供單位醫療人士與個案的管理。





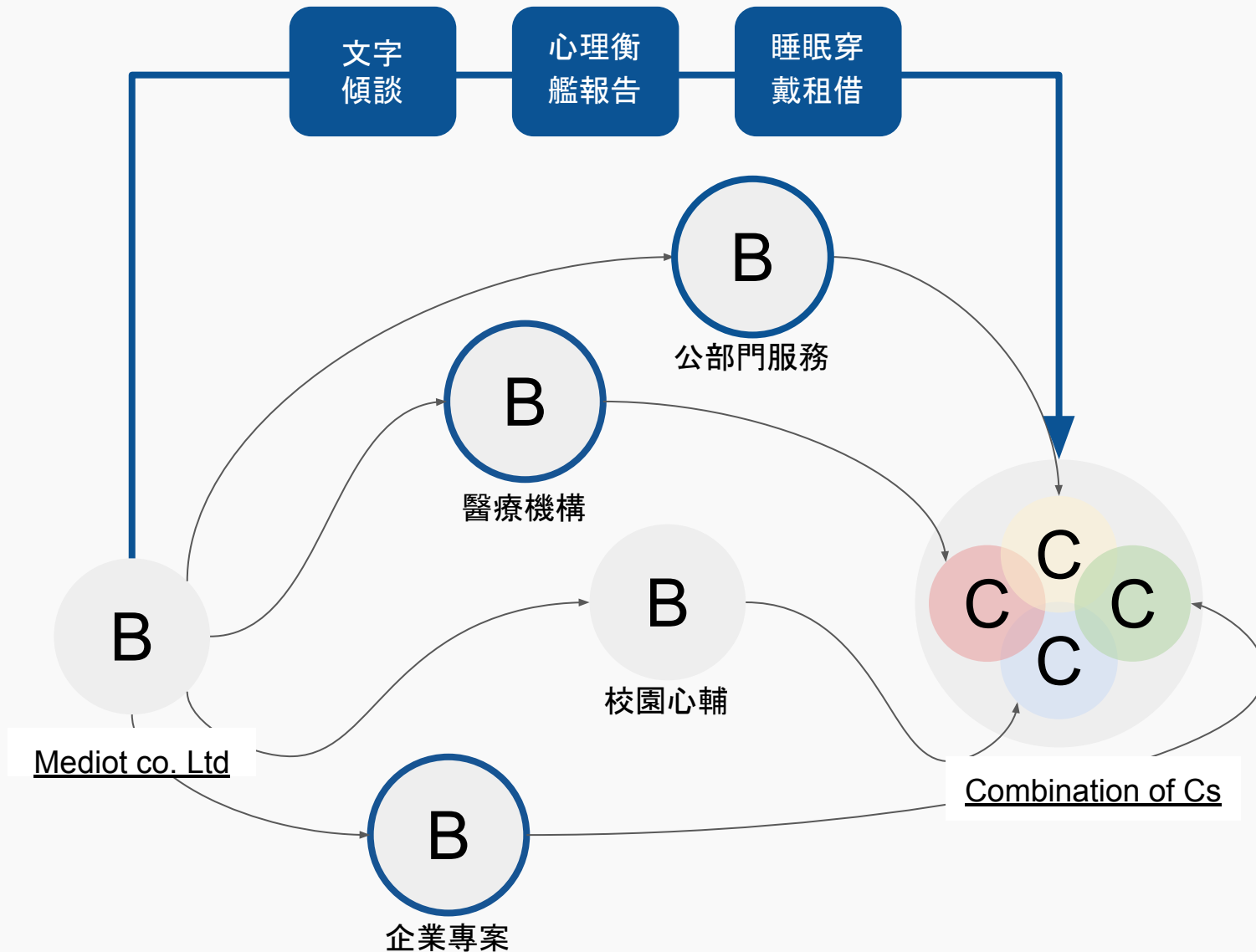
商業模式簡述

From B-B-C to B-C

拓展模式/策略

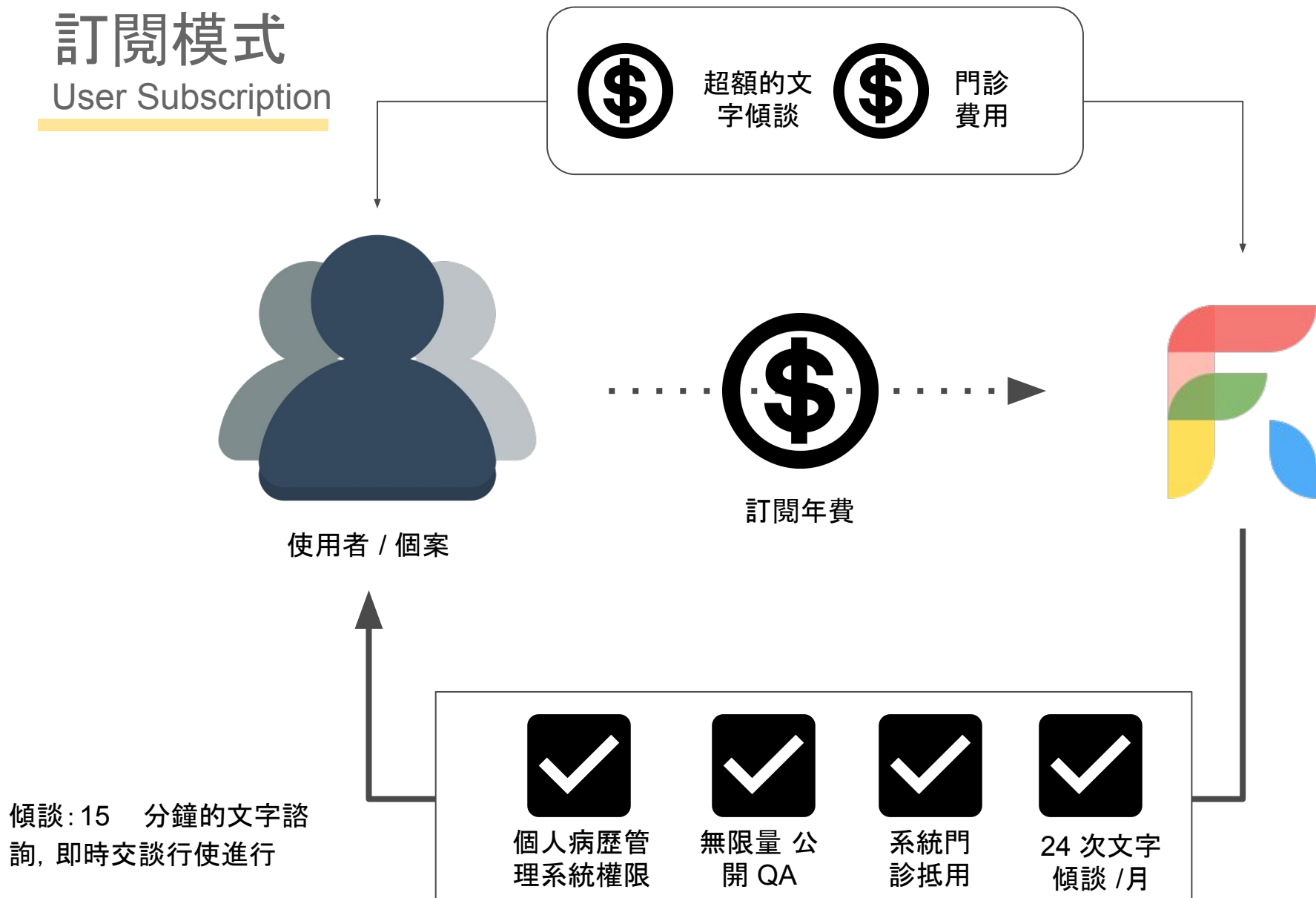
BUSINESS DEVELOPMENT

PROFITABLE
+ USER FLOW



訂閱模式

User Subscription





使用狀況分享

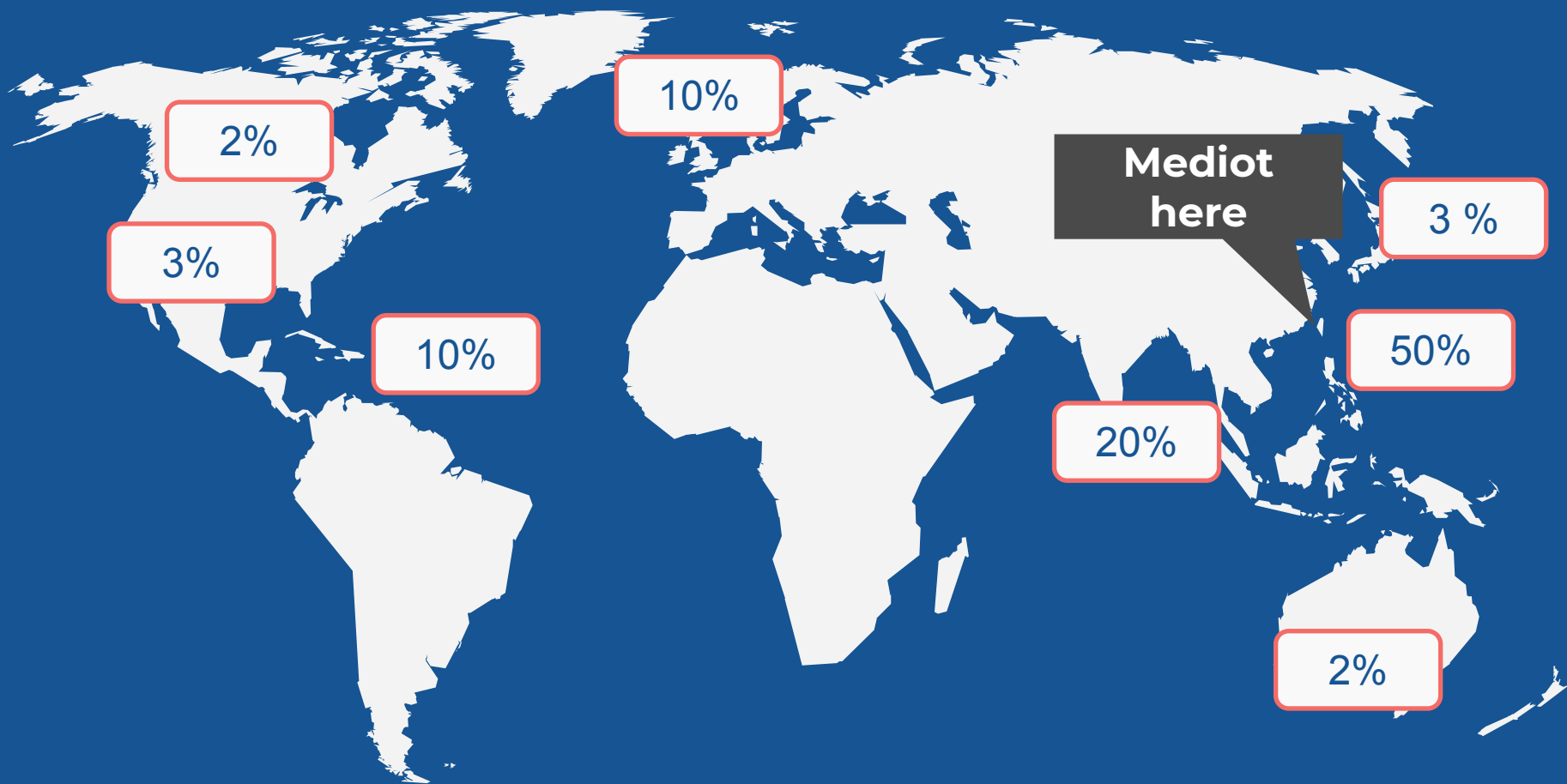
The progress so far and profiting model

FarHugs 使用者分佈

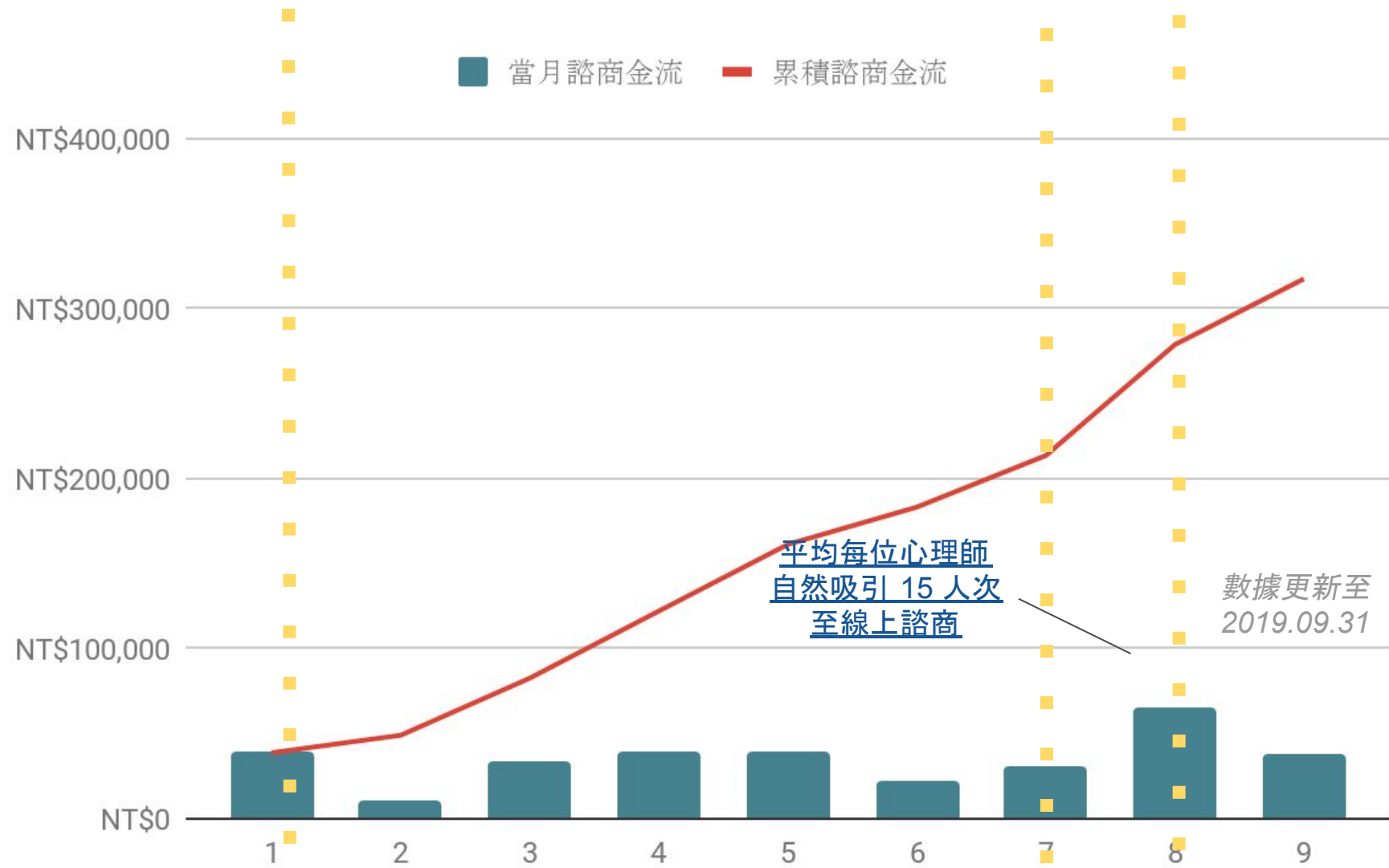
FarHugs in World Map until Aug 31

「試驗」至今總~

500 人次預約



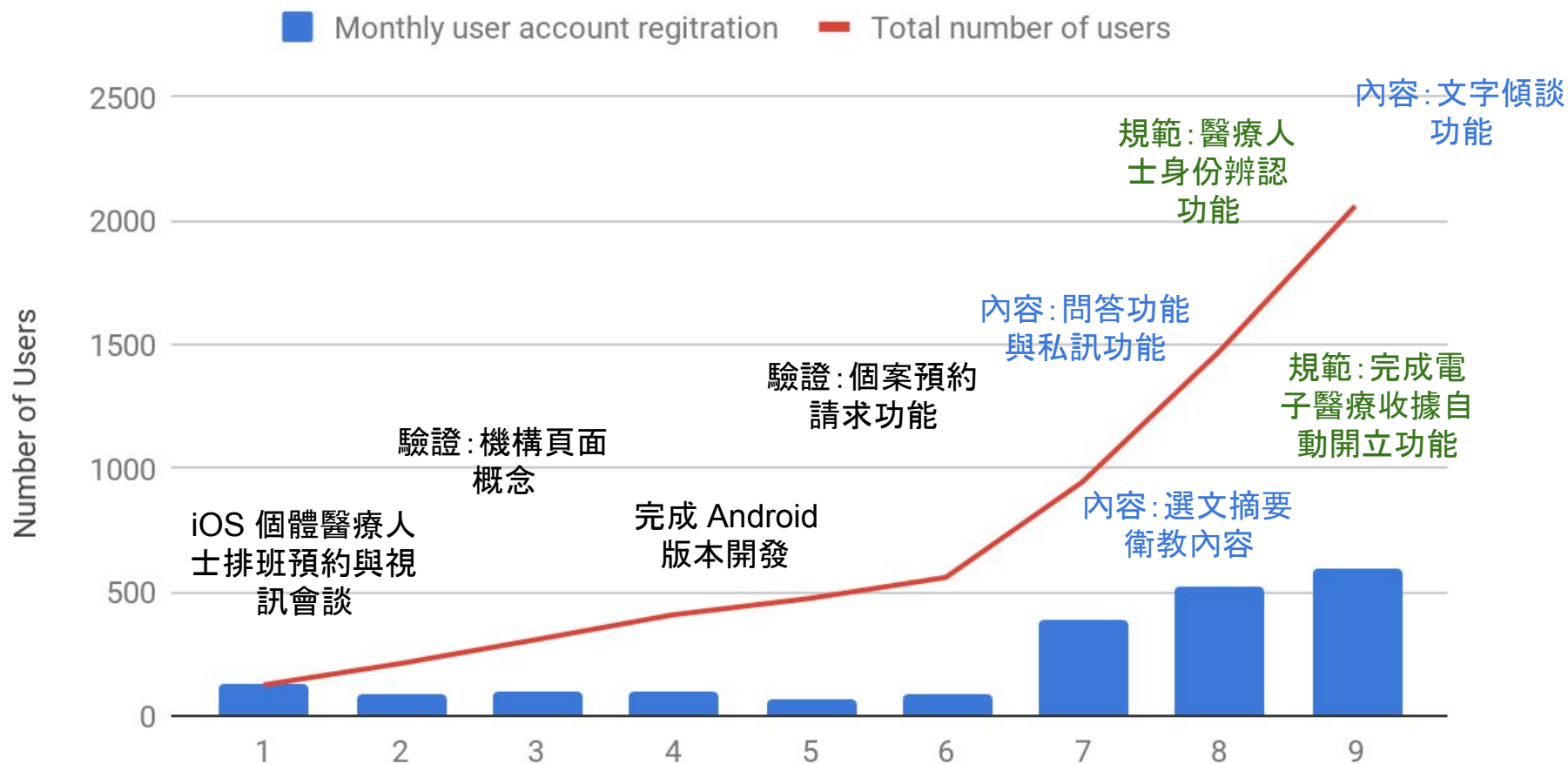
250 位心理師 11/15
預備核准啟用



三位心理師藉由醫師法第 11 條
通訊診療辦法途徑開始試營運

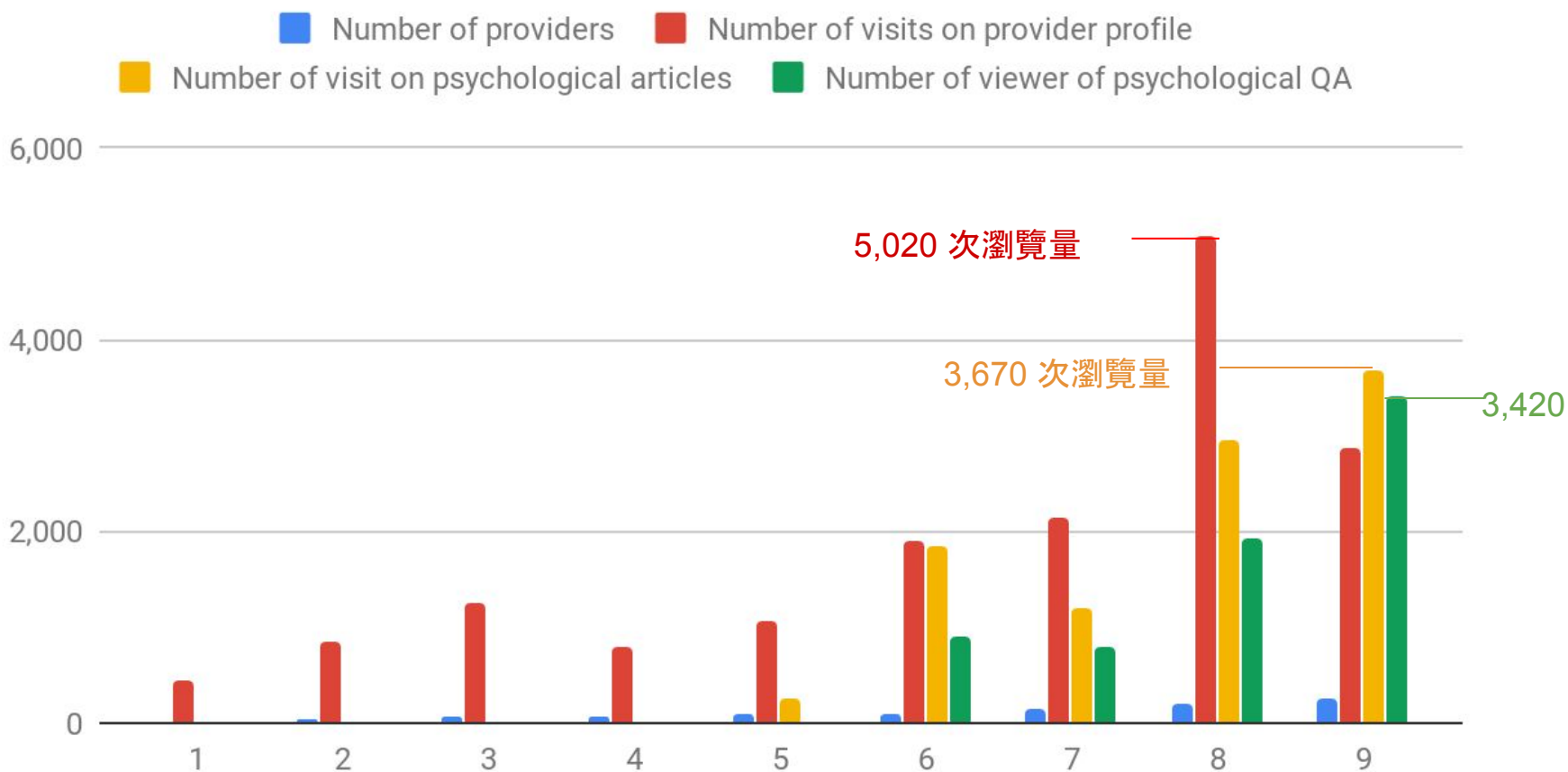
衛福部醫事司正式授
權。進行聯合審查

User Growing Graph



數據更新至
2019.09.30

User Activity Graph



數據更新至
2019.09.30



觀察政策也是很重要的

Impetus from Government Policy

政府相關政策

Impetus from Government Policy

107年度醫策會認證基準

3.4 試	資訊化改善流程成效	目的：促使機構善用資訊科技提升健檢品質。 評量方向： 1.檢前、檢中及檢後資訊化應用改善之成效。
3.5 試	創新服務展現	目的：機構應有創新服務思惟，以持續提升差異化服務與競爭力。

107年度心理治療所與心理諮商所督導與考核計畫

三、機構管理及其他服務	1.個案 導向之服務與管理 1-1. 員工之服務態度 1-2. 對於 個案 或家屬的意見、申訴設專責處理人員及流程 2.社區 心理健康醫療網絡之聯繫與建置
-------------	---

政府相關政策

Impetus from Government Policy

獲得特許計畫執行

經歷 2019年7月8日 與衛福部醫事司 (醫療法規制定機關) 封閉會議後, 取得台灣網路諮商執行上的行使特許權, 鳴醫可藉由此機會大幅收納台灣諮商單位進行合作, 預計三個月內以行政督導與聯合審查方式正式推動。

衛生福利部 函

機關地址：11558台北市南港區忠孝東路4段448號
傳 真：(02)85590787
聯絡人及電話：陳時中(02)85907382
電子郵件信箱：msdangli@mohw.gov.tw

114
臺北市內湖區洲子街12號3樓

受文者：鳴醫股份有限公司

發文日期：中華民國108年7月19日
發文字號：衛醫字第1081669218號
類別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

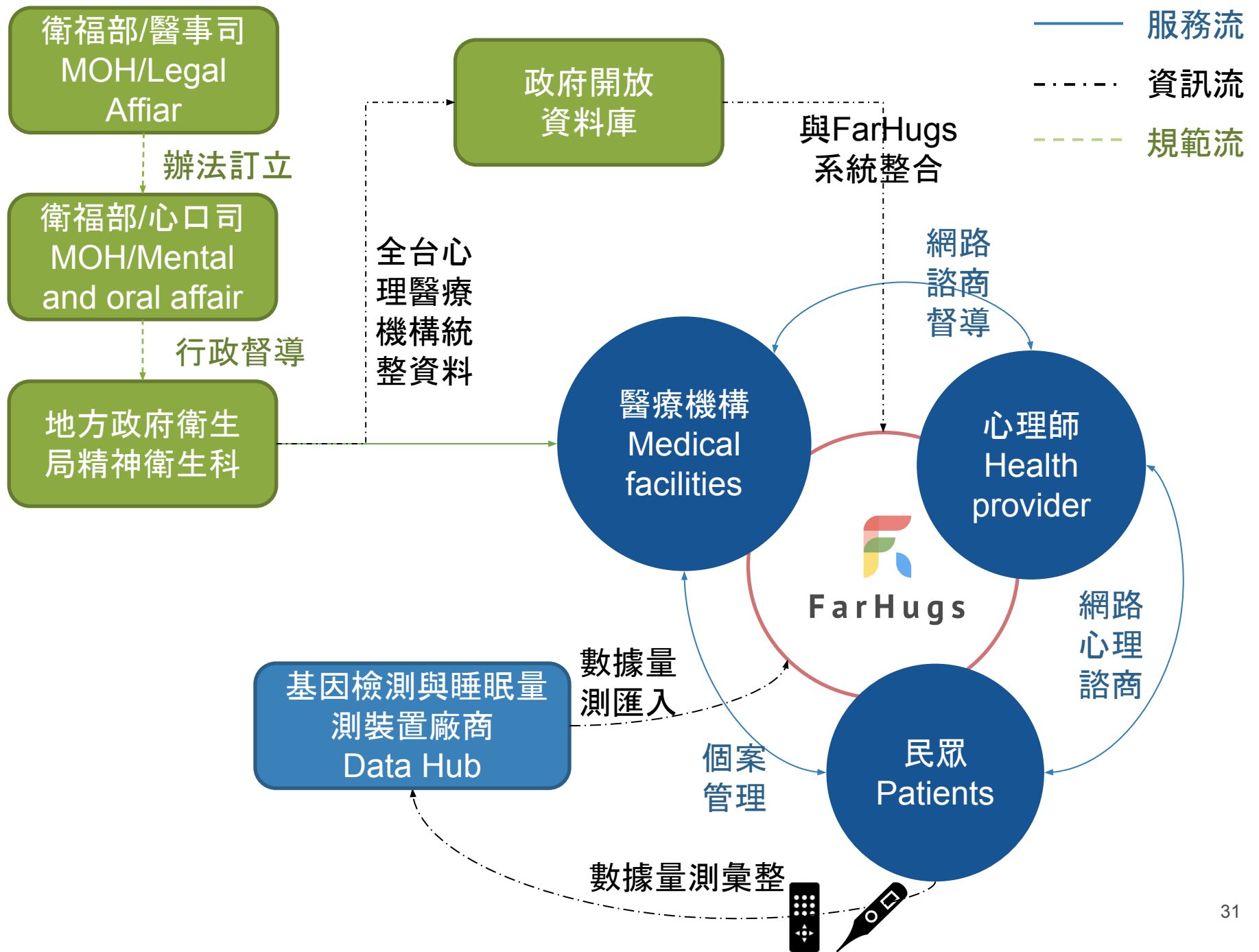
主旨：所送鳴醫公司擬以創新應用實驗提案進行通訊心理諮商服務一案，請依說明段辦理，請查照。

說明：

一、獲費部108年4月9日經授企字第10820000760號函。
二、旨業經費部及鳴醫公司108年7月8日至本部商談結果如下：
(一)請業者二週內提報「線上心理諮商申請計畫書」至本部，再轉請相關地方政府衛生局先行書面審查後，邀集合作機構、機構所屬地方衛生局召開會議，建立審查機制之共識，供衛生局個案審查參考。
(二)上開審查會議預定於8月中旬召開。

正本：經濟部
副本：本部綜合規劃司、本部心理及口腔健康司、鳴醫股份有限公司

部長陳時中



政府相關政策

Impetus from Government Policy

落實分級醫療 即起年減2% 約80幾萬人次

〔記者王俊忠、林惠琴／綜合報導〕為改善民眾小病逛大醫院、落實分級醫療，健保署要求醫學中心、區域醫院門診量即日起逐年減二%，目標五年內減少十%。



南市醫師公會響應健保署政策，結合成大、奇美兩醫學中心與上千家區域、地區醫院、診所、藥局等舉行行動醫療大聯盟締約，以落實分級醫療、雙向轉診制度。（記者王俊忠攝）

改善診所涉浮報健保給付 將修法祭罰款

健保署長李伯璋表示，除政策上限制大醫院門診量外，健保署也會針對小診所涉浮報醫療健保給付進行修法，如查出有檢驗造假、浮報情事，浮報款須歸還健保署外，也計畫祭出懲罰性罰款（如浮報額的幾倍）。健保署副署長蔡淑鈴預估，在排除急重症患者後、避免就醫受影響，預估相關大醫院一年門診總量要減少約八十幾萬人次。

響應政策 南市大小醫院及550家診所締約整合

社會價值與實績

Social Value and Credits

● 社團邀請

- 加入世衛外交協會 (代表參與世衛外交之台灣醫療分級科技)
- 加入中小企業總會
- 加入世界衛生工程組織

● 偏鄉醫療搭建

- 經濟部社創合作計畫南澳鄉偏鄉醫療醫療建置。

● 全球性醫療搭建

- 南蘇丹遠距醫療系統架設, 作為世界戰地醫療系統搭建模範。
- 參與僑委會全球華人緊急心理救難搭建措施。



社會價值與實績

Social Value and Credits

● 新聞報導

- 2017 年 台北市政府
- 2018 年 數位時代
- 2019 年 經濟日報
- 2019 年 今周刊報導
- 2019 年 飛碟電台
- 2019 年 經濟部採訪

● 醫療公會演講邀約

- 2019.02 台北市臨床心理師公會邀請
- 2019.04 臨床心理師全聯會年會邀請
- 2019.06 南投心理師公會邀請
- 2019.06 醫策會邀請

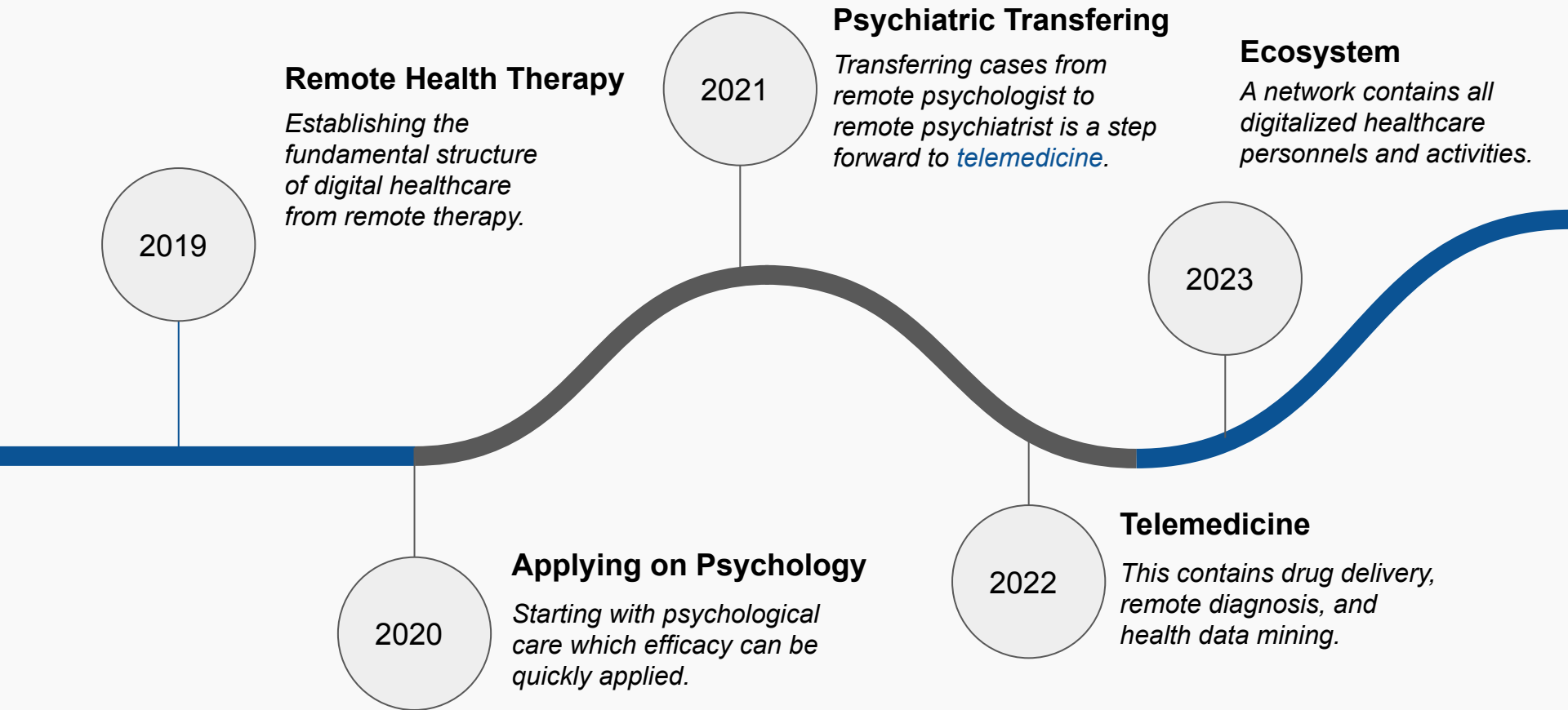
● 醫學中心遠距合作

- 2019 台大神經內科帕金森斯症遠距門診
- 2020 聯合醫院長照遠距照顧系統



五年發展願景

5 YEAR ROADMAP



我們看見的是民眾而不是醫療軟體

We See Users Instead of the Medical Software



Subscribe to the future healthcare



Web: www.mediote.com.tw

App: www.farhugs.com

Email: carybeee@mediote.com.tw