



經濟部中小企業處積極推動中小企業頭家 應用雲端創造新商機

文/行政院科技會報辦公室蕭榮興副研究員

經濟部卓次長士昭與行政院張政務委員善政 6 月 25 日聯袂於台北國際會議中心，為經濟部中小企業處推動的「中小企業雲端服務推動列車」揭開序幕，除展示資服業者各項雲端服務解決方案，並邀請各界專家、公協會共同分享使用雲端服務應用實務，預計今年將擴大推廣超過 800 萬人次接觸雲端服務，以及超過 130 萬人次使用雲端服務。

2012 年 11 月行政院公佈「雲端運算應用與產業發展方案」，以兼顧「應用價值」以及「產業與經濟產值」為推動目標。經濟部中小企業處亦以推廣中小企業使用雲端服務為核心任務，藉此帶動國內資服產業投入研發。根據去(2012)年針對我國中小企業抽樣調查，目前已有 16.8% 中小企業採用雲端服務，未來預計採用雲端服務業者亦高達 51.7%。

張政務委員善政表示，中小企業資訊化程度較低，除了購置資訊硬體成本壓力之外，要開發或導入個別軟體更為困難，使用雲端服務可解決上述的運營問題，提高中小企業運作效能，同時可提升相關產業資訊化程度，補齊產業內資訊化差距。政府與產業已相繼推出各種雲端服務，包含基礎環境服務或各式應用工具等，中小企業可考量從資訊安全等 IT 技術專業服務逐步導入，既可提升企業競爭力，又能節省營運成本。





經濟部中小企業處為推動此一目標，透過「雲端運算推廣服務計畫」訪查中小企業對雲端服務之需求，至今已輔導 49 家資訊服務業者提供以需求為導向的多元化雲端服務，帶動台灣中小企業創新應用。以過去兩年輔導所接觸的 3,525 家中小企業來看，運用雲端服務後，營業額平均提升 5.73%，營運成本降低 5.6%；以某一應用物流管理服務的企業為例，導入雲端第一年即提升績效 44%，營運成本節省 1,400 萬。使用雲端服務的實質助益將可為中小企業的經營帶來很大的創新爆發力。

如何應用資訊科技來改善企業日常經營，滿足企業生產、行銷、研發、管理、財務等各項需求，已是現代中小企業頭家當務之急。對於人力精簡、資源有限的中小企業主來說，資訊系統的維護與更新，也經常讓人傷透腦筋。但是現在隨著雲端科技興起及整合性雲端解決方案的成熟，企業資訊成本不再是負擔，而是成為創造商機效益的積極投資。

有了雲端服務之後，中小企業不需要再自行購買、安裝各種資訊系統，只要透過網路就可以隨時存取使用各種資訊服務；用多少付多少的計費機制，除了省下企業可觀的軟體預算和系統維運的人力、時間成本外，也形成中小企業另一種競爭利基。

為全面提升中小企業對雲端服務的認知與應用，中小企業處將與各行業公會合作，於北、中、南、東舉辦「中小企業雲端服務推動列車」，以雲端服務將為中小企業帶來的經營新視野出發，藉由雲端議題的探討，促進中小企業對雲端服務的了解，進而共享雲端服務所帶來的好處。

雲端服務好處多多，尋找適合自己的雲端服務，將是百萬中小企業頭家下一波的機會與挑戰！





資料來源：行政院科技會報辦公室

圖 1：「中小企業雲端服務推動列車」啟動大會



資料來源：行政院科技會報辦公室

圖 2：中小企業參與活動狀況



資料來源：行政院科技會報辦公室

圖 3：張善政政委參訪活動攤位並了解企業使用雲端服務效益

